

Hoe omgaan met conflicten?

DOELSTELLINGEN

Hoe omgaan met conflicten? Hoe conflicten succesvol aanpakken?

Soms zegt men wel eens 'verandering is de enige constante'. Veranderingen maken bijna permanent deel uit van ons leven. Toch stellen we vast dat velen onder ons moeilijkheden ervaren ten aanzien van 'verandering'. Veranderingen kunnen ook leiden tot (al dan niet uitgesproken) conflicten.

Na het volgen van het opleidingstraject 'Hoe omgaan met conflicten?' zal u

- Over concrete tips en tricks beschikken om effectief om te gaan met conflicten waarin uzelf bent betrokken;
- Over een lijst van do's-and-don'ts beschikken in geval van conflicten tussen mensen van uw team;
- Zich beter 'gewapend' voelen bij toekomstige veranderingen en conflicten.

SAMENVATTING

Categorie:

- Persoonlijke ontwikkeling

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Blended learning

Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen, met name door

iedereen die performanter wenst om te gaan met veranderingen en conflicten

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level: Er is geen specifieke voorkennis vereist voor deze opleiding.

PROGRAMMA

Inhoud

- Link tussen verandering en conflict
- Vanaf wanneer spreken we van een 'conflict'?
- Welke soorten conflicten kunnen we precies onderscheiden?
- Fases in een conflict
- Mogelijke benaderingen om met een conflict om te gaan
- Persoonlijke screening van de eigen voorkeur(en) om met een conflict om te gaan en de efficiëntie ervan
- Inventariseren van drukverhogers en -verlagers
- Concrete simulatie-oefeningen waarin een conflict wordt aangepakt:
 - Wat zeg ik (niet)? (verbale communicatie)
 - Hoe zeg ik het (niet) (non-verbale communicatie)
- Persoonlijk actieplan

Praktische informatie

Duurtijd: 1-daagse opleiding

Uren: 9u-17u (6 lessen per dag)

Plaats: Febelfin Academy, Phoenix gebouw - Koning Albert II-laan 19 1210 Brussel

METHODOLOGIE

- Voorbereidend intakeformulier dat u als deelnemer zal ontvangen ongeveer 10 dagen vóór de opleidingsdag
- Volledige opleidingsdag met maximale interactiviteit en praktische bruikbaarheid, waarbij zoveel mogelijk vertrokken wordt vanuit de concrete leefwereld van de deelnemers
- Concrete opdracht na opleidingsdag om het geleerde in de praktijk toe te passen
- Gepersonaliseerd actieplan op het einde van de dag

Vorm: Klassikaal

Tijdens onze **interactieve opleiding** staan we zo dicht mogelijk bij de werkpraktijk

van elke dag. De focus ligt op praktijktips, handige schema's en herkenbare situaties of cases. Via praktische opdrachten in kleine groepjes wordt aan de deelnemers de mogelijkheid geboden om te reflecteren over bepaalde aspecten van de aangereikte topics. Na feedback van de groep en de trainer kunnen die eventueel verder uitgewerkt worden.

Lesmateriaal: Powerpoint presentatie (slides)