AI doende leren: zet je eerste stappen in AI met een interactief spel

DOELSTELLINGEN

Artificiële intelligentie (AI) is niet langer toekomstmuziek, maar realiteit in de financiële sector. Deze opleiding combineert een heldere, praktische introductie tot AI met een interactieve gamified oefening. De oefening laat je toe om nieuwe kennis meteen toe te passen. Op deze manier doe je meteen praktijkgerichte kennis op.

De doelstellingen van deze opleiding zijn :

- inzicht verwerven in de basisprincipes, toepassingen en uitdagingen van artificiële intelligentie in de financiële sector;
- kritisch nadenken over de ethische, juridische en organisatorische implicaties van AI;
- AI-kennis toepassen via praktijkgerichte, interactieve scenario's.

! Deelnemers brengen hun eigen laptop mee, zorgen voor toegang tot ChatGPT, Copilot of Mistral (de meest gangbare AI-assistenten), en beschikken over een stabiele wifi-verbinding met toegang tot het netwerk op locatie.

SAMENVATTING

Categorie:

- Retail banking

Niveau:

Basic

Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

Bijscholingsuren:

- Bank: **6u** algemeen
- Verzekeringen: **6u** algemeen
- Consumentenkredieten: **6u** algemeen
- Hypothecaire kredieten: **6u** algemeen

DOELGROEP

Deze opleiding kan gevolgd worden door professionals uit de financiële sector die basisinzicht willen verwerven in artificiële intelligentie én deze kennis op interactieve wijze willen toepassen.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level opleiding: deze opleiding vereist geen voorkennis en behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

PROGRAMMA

INHOUD

Voormiddag : Capture the AI Flag – gamified AI training

Een unieke en interactieve AI-game ontwikkeld door PwC om AI-vaardigheden toe te passen in de praktijk. Je past je verworven kennis toe in realistische scenario's, leert AI-oplossingen inschatten en beslissingen nemen met impact.

- Spel waarin deelnemers uitdagingen aangaan die AI-toepassingen simuleren
- Domeinen: ethiek, dataverwerking, klantenervaring, risicobeheer…
- Leerdoel: nadenken over echte AI-dilemma's en samenwerking tussen business & technologie stimuleren
- Verloop: deelnemers nemen het tegen elkaar op in een reeks AI-missies, met real-time feedback en begeleiding

Namiddag : Inleiding tot AI, AI-assistenten & prompt engineering

- Wat is AI en hoe werkt het?
- Begrijp de fundamenten die AI mogelijk maken, zoals machine learning en neurale netwerken. Ontdek hoe AI-modellen informatie verwerken, leren en voorspellen.
- Wat is een AI-assistent en hoe werkt het?
- De functionaliteiten en beperkingen van een AI-assistent.
- Met welke dagelijkse bedrijfstaken kan een AI-assistent je helpen tijd te winnen?
- Overzicht van alle mogelijkheden met praktische tips en tricks.
- Wat is een prompt en hoe schrijf je een prompt?
- Aanleren van de nodige stappen voor een prompt-constructie.
- Hands-on oefeningen om vertrouwd te raken met je AI-assistent
- Praktische oefensessies met de AI-coaches op basis van Use Cases.

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 1 lesdag (6 lesuren)
- **Uren:** 09:00 tot 17:00
- **Plaats**: Febelfin Academy: Phoenix building, Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel
- **Materiaal**: Deelnemers brengen hun eigen laptop mee, zorgen voor toegang tot ChatGPT, Copilot of Mistral (de meest gangbare AI-assistenten), en beschikken over een stabiele wifi-verbinding met toegang tot het netwerk op locatie.

DOCENTEN

Betsy Calcoen
personaldevelopment

Philippe Verschueren
retailbanking;personaldevelopment

METHODOLOGIE

Een **'Klassikale opleiding'** volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform , aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, …).

GETUIGENISSEN

"Bijzonder nuttig!"

Jan van roy
Personal Banker - Ing Belgique / ING België

"De opleiding was heel leerrijk."

Anonieme Deelnemer